

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年2月21日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3		6	・スペースを実際に見てみたいですが。 ・見学は可能であればお願いします。	国の基準を上回るスペースを確保しております。利用人数によって個々のスペースを確保できるよう配置をおこなっております。運動遊びや集団遊などができる部屋も環境を整えおこなっております。今後も個々のスペースの確保に努めてまいります。また見学等希望については、ご要望があれば対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4		1	・専門の先生が居るので安心します。 ・人数に関してもたくさんいて手厚いサポートだと思います。	国の基準を満たしており、基準以上の職員配置をできるようにしております。職員は保育士、児童指導員、理学療法士とそれぞれ資格を保有しております。運動遊びなどは理学療法士の職員が中心になっておこなっております。現在、言語聴覚士、作業療法士はおりませんが、今後の課題として配置や社内研修等検討してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構成化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2		8	・見学が可能であれば希望します。	室内に段差はなく、車いすをご利用になる際も支障のない環境になっています。現在対象となる児童の在籍はありませんが、今後対象となる児童の受け入れがあった際はバリアフリー化への対応は可能です。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	33	2		6	・見学が可能であれば希望します。 ・いつもきれいに整っているかと感じています。 ・外遊びはできませんがわとびやじゃんけんゲームをたのしんでいるようです。	清潔を保つことを心掛け、療育後に整理整頓及び清掃をしっかりと行っております。全ての部屋に空調設備を備え、適温を保てるようになっており、事業所内には空気清浄機も設置しております。療育の際には活動に応じて空調の調節をおこない心地よく過ごせるよう心掛けております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	38	2	1		・よくみてくれているなど感じています。 ・声かけなど工夫もしていただいております。 ・苦手な科目、分野を優しく指導して頂き、とても助かっています。	児童の現状、特性、その日の様子等で課題を選択し、支援をおこなっております。また保護者様のニーズを全職員で共通理解を図り、しっかり個々に応じた支援ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	37	1		3	・支援プログラムや支援内容はWebから見る事はできますか？活動の様子の写真も見られて嬉しいです。	現時点では事業所の活動や支援プログラムをWebでご覧いただくことはできませんが、支援プログラムを作成し、令和7年度に向けた公表準備をしております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	40		1		・文字の書き写しが苦手(行がずれる)とお伝えしたところ、それに合わせた支援も行っていただけて助かっています。	定期的なアセスメントをおこない、保護者様のニーズや課題を取り入れ、個々に合った支援計画を児童発達支援管理責任者が作成しております。保護者様や関係機関との連携を大切に今後も支援していきたいと考えております。
	8 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	39			2		保護者様からのご要望、児童の状況や課題から個々に必要な項目を選択し、児童の成長を促せる具体的な支援内容を設定して立案するよう努めてまいります。また、引き続き立案した支援内容を分かりやすくしっかり説明することを心掛けてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか	40	1				最新の児童発達支援計画をすべての職員が常に確認できるよう、個々の療育ファイルに児童発達支援計画の描写を入れ、課題にあった支援をおこなっております。今後も個々の課題に沿った支援に努めてまいります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	36	3		2	・子供の好きなキャラクターのぬり絵など楽しくなるように工夫をしていただきありがとうございます。 ・色々な活動(工作、カレンダー作り)ができています。 ・子供は毎回楽しんで帰ってきます。	活動のプログラムは職員間で話し合い、児童一人ひとりの特性や興味に合わせた教材を選び、プログラムが柔軟で内容が固定化されないよう努めてまいります。運動遊びや集団遊び、カレンダー制作、月毎に制作をおこない活動内容を工夫をしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか	3	4	10	24	・交流や活動の機会があった時は毎日の活動の様子でお知らせ頂きたいです。 ・コンパス内のお友達とのサッカーやゲームをととても楽しみにしています。 ・コロナ以降なので難しかったと思います。 ・夏休みは、児童クラブへお迎えに行っていたかましてありがとうございます。	本年度、外部交流の機会はありませんでした。今後、保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41					今後も契約時には重要事項説明書、利用契約書を丁寧に説明させていただきます。保護者様と共に確認をしていく中で、その他の疑問や不安もお聞きし、保護者様に寄り添い、安心して通所していただけるよう心掛けてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか	40		1			放課後等デイサービスガイドラインに基づいて支援計画の作成をおこない、同意をいただく際には支援内容の計画書と一緒に見ていただきながら児童発達支援管理責任者が細かく分かりやすい説明をおこなうよう心掛けております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	10	9	8	14	・申し送り事項に書かれています。 いつもありがとうございます。	保護者様からの支援に関する質問や相談を受けた際には迅速に対応できるよう努めております。子育ての悩みやご相談に寄り添う支援を心掛け、今後もしっかり保護者様へ相談支援ができるよう努めてまいります。家族等が参加できる研修会や情報提供の機会に関しては現在までに活動機会を持つことができておりません。今後保護者様のご意向をうかがい、機会を設ける等検討してまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができているか	40			1	・今日の様子などをいつもいねいに教えていただき安心して預けています。 ・気になる点があれば伝えていただいております(学校送迎時点から始めて)。 ・職員の方にはよく相談のって頂いています。 ・送迎時に色々話せて助かっています。	連絡帳や送迎時に児童の状況や様子を情報共有しております。連絡帳だけでは詳しく記載できていないこともあるため、保護者様にその日の様子を伝えることは口頭でもおこなうよう心掛けております。今後も療育での様子を送迎の際、お迎えの際に共有させていただきます。また困りごとや課題、成長の共通理解を図り、より良い支援に繋がるように継続してまいります。
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	37	2	1	1	・送迎時に子どもの様子を気にかけて下さり、また、話を聞いて下さりありがとうございます。 ・言葉づかいが悪いことに対して、言いかえに案など伝えてもらうことがあります。	連絡帳への記載や送迎時、電話などで保護者様からの相談があった際には、その都度しっかり対応出来るよう心掛け、保護者様に寄り添いながら児童の様子や状況を踏まえ支援しております。今後も連絡帳でのやり取りや送迎時、ご希望があった際には面談をおこなう等、しっかり相談ができる機会や環境を作ってまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	36		1	4	・とても頼りにしています。	今年度、保護会等は実施できておりません。社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向をお伺いしながら、保護者様同士や保護者様と職員間の繋がりを深めるための交流の場を設けることを検討してまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされているか	3	3	15	20	・父母の会(保護者会)があればいいと思う。 ・親同士も情報や悩みなど共有出来たらと思う。 ・きょうだいがいいのでわかりません。 ・コロナ以降なので難しかったと思います。	今年度、保護会等は実施できておりません。社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向をお伺いしながら、保護者様同士や保護者様と職員間の繋がりを深めるための交流の場を設けることを検討してまいります。	
19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35		1	5		どんなご相談や申し入れについても迅速かつ早期解決に向け、全職員で情報共有し、適切に対応できるよう努め、安心してご利用していただける環境づくりを目指しております。少しでも気になった事など些細な事でもお気軽にご相談下さい。	
20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41					児童の個性や特性、状況に応じての情報伝達を心掛けております。保護者様との情報伝達の際には専門用語を避け、丁寧に分かりやすい言葉を使用するよう心掛けております。また連絡帳でも情報伝達をおこなっていますが、さらに送迎時やお迎えの際に詳しい内容をお話できるように努め、児童が快適に過ごせる環境作りをおこなっております。	
21 定期的に会報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	35			6	・長期休暇のみののでわかりません。	公式Webサイトにてブログ、自己評価の公開をおこなっております。季節ごとのCOMPASSだよりや月ごとの事業所カレンダーにて行事の予定や前月の活動の様子、避難訓練を行った際には様子がご覧いただけるよう連絡帳にて配布しております。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	39			2		個人情報の記載がある書類は、施錠のできる書庫で管理をおこない、開錠書類も作成をおこなっております。書類を破棄する際はシュレッダーを使い、個人情報の取り扱いには十分注意しております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	2		1	・災害発生時の集合場所についてお知らせ文書をいただきました。	各種マニュアルは緊急時にもすぐに確認できるよう、最新のものを事業所内に掲示しております。各訓練は年間度計画を立て実施をしております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	39			2	・毎月のお知らせで訓練の様子を拜見させて頂いております。 ・知る事ができるので評価しやすいです。 ・災害発生時の集合場所についてお知らせ文書をいただきました。	毎年、火災、地震、風水害、不審者の訓練を職員と児童が参加して、実施しております。月ごとの事業所カレンダーにて訓練日、訓練の様子を掲載しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	36			3		安全計画書を作成し、定期的に避難訓練をおこない、保護者様にも実施際に事業所だよりにて情報を共有させていただきます。また事業所内設備や室内外清掃、備品などの確認も定期的におこなうよう努めております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか	37	1	1	2	・ていねいに説明していただきました。 ・よくみてくれていると感じています。 ・こけた、すりむいたなど小さなけがについても申し送りしていただいております。 ・一度も事故等がないのでわかりません。	事業所で怪我があった際には、連絡または引き渡しの際に怪我が起きた時の状況説明、怪我の状態をお伝えしております。今後も怪我がないよう職員でしっかり見守りをおこない、怪我に繋がってしまった際には伝達漏れがないようしっかり説明をおこなうよう努めてまいります。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所しているか	40			1	・行っていない時ですら、いつもみつばちゃん大ファンです。	安心して通所してくださっているとの評価ありがとうございます。今後も成長に繋がる場所になるよう安心・安全に気をつけ、楽しく学べるよう職員一同個々に寄り添いしっかり支援してまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしているか	32	9			・とても楽しみにしています。 ・コンパス大好きだそうです。 ・大好きなようです。 ・家で遊ぶ楽しさ(ゲーム)を覚えてしまったのでどうしても自由に過ごせないため、しぶることはあります。 ・進級してからお友達とのトラブルが目立つようになった。 ・年齢的に仕方ない事ではあるが、楽しいだけではなくなった様子。 ・苦手な活動もあるが、先生方のやさしいご支援のおかげでがんばれている。 ・コンパスのユーチューブばかり観るほど大好きです。	コンパスを楽しみにしているとの声を頂き、職員一同とても嬉しく思っています。今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足しているか	39	1	1		・大変満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・毎回コンパスに通うのを楽しみにしており、着くと先生に飛びついて行っています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・通所していただき、楽しかったと話すこともありますので先生方によくしていただいているのに親は満足しているのですが、子供は、苦手なことがあると逃げたい気持ちになるようです。 ・苦手なことにも、取り組んでいるような活動ができるようになってほしいと願っています。 ・子どもが楽しんで行っているし成長も感じています。 ・彼のペースに合わせていただきいつもありがとうございます。 ・本人も楽しく通っています。 ・安心して通所させていただきます。 ・親子で大満足です。	保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、本当に感謝しております。今後も保護者様のご要望、ご依頼がしやすい環境づくりに努め、今まで以上に連絡帳やお電話、お話しの中でさまざまな情報を共有し、職員一同が更新る向上を目指し児童の成長の支援をおこなってまいります。